

Document 3 :

Il existe autant de styles de commandement qu'il existe de patrons. Les leaders sont généralement de fortes têtes qui imprègnent l'entreprise de leur personnalité, de leur propre mode de fonctionnement. On distingue cependant deux styles opposés de commandement : le commandement démocratique et celui autoritaire. Le patron démocratique joue un rôle très actif dans le sens du respect des décisions du groupe. Il cherche à obtenir un maximum de participation et d'implication

de chaque membre dans les activités de l'entreprise et dans la détermination des objectifs.

Contrairement au leader autoritaire, il s'emploie à encourager et à consolider les relations interpersonnelles de manière à rendre la structure la plus puissante possible, il cherchera à éviter les nivellements hiérarchiques, sources de statuts différentiels, de privilèges et de division.

Schématiquement, le chef démocratique a tendance à faire le contraire de ce que ferait le chef autocratique.

TAF :

1 _ Définir style de commandement.

2 _ Comparer entre le dirigeant autoritaire et le dirigeant démocratique au niveau des points suivants :

- Le rôle du salarié ;
- Le niveau de la prise de décision ;
- Les relations sociales au sein de l'entreprise ;
- Les sources de motivation ;
- La communication.